

	Ministerul Sănătății al Republicii Moldova	Sistemul de Management al Calității Document de calitate	Cod: DC
			Ediția:2 Revizie: 1 Pagina 1/1
Centrul Național de Transfuzie a Sângelui		TITLUL:Politica în domeniul calității	

APROBAT	Data	Semnătură	Funcția
Silvia Roșca	01.12.2024		Director

Conducerea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui (CNTS) se angajează să implementeze, să mențină și să îmbunătățească continuu eficacitatea Sistemului de management al calității (SMC) integrat cu Sistemul de control intern managerial (SCIM) printr-un ansamblu de măsuri și proceduri în scopul realizării obiectivelor și desfășurării activităților cu regularitate, în mod economic, eficace și eficient.

Viziunea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui este de a asigura cerințele naționale de siguranță și biosecuritate a produselor din sânge și a serviciilor de transfuzie sanguină prin respectarea, revizuirea continuă și implementarea activă a standardelor înalte de siguranță și calitate în domeniul serviciului de sânge, oferind satisfacție tuturor părților interesate.

Misiunea Centrului Național de Transfuzie a Sângelui. Asigurarea serviciilor medicale specifice domeniului de recoltare, procesare, testare, producere a produselor sanguine în corespundere cu nomenclatorul național al produselor sanguine aprobat de Ministerul Sănătății și asigurarea instituțiilor medico-sanitare spitalicești din Republica Moldova cu produse sanguine, utilizând tehnologii medicale moderne și performante, prestând servicii de producere produse sanguine conforme standardelor naționale și internaționale.

Managementul integrat sprijină CNTS pentru realizarea misiunii sale de a fi principalul furnizor de produse sanguine – componente, preparate diagnostice și biomedicale din sânge și un prestator cu tradiție în acordarea serviciilor de laborator și tratamente aferente (plasmafereză curativă), examinare medicală și recoltare sînge/component sanguine de la donatori.

În scopul îndeplinirii misiunii, ne propunem atingerea următoarelor obiective specifice:

- conducerea Centrul într-o manieră eficace, eficientă, sistematică și transparentă, în vederea atingerii unor standarde ridicate de performanță și a respectării bunelor practici profesionale;
- identificarea și înțelegerea nevoilor și așteptărilor curente și viitoare ale clienților (instituțiile medico- sanitare, donatorii de sânge, persoane fizice), partenerilor și părților interesate și să tindă spre satisfacerea nevoilor și depășirea așteptărilor acestora, în mod echitabil și echilibrat;
- crearea valorilor comune și modelelor de comportament etic și deontologic prin stabilirea unei culturi a încrederii, independenței, integrității și imparțialității;
- menținerea unui mediu intern în care personalul conștientizează importanța contribuției individuale la realizarea obiectivelor, prin promovarea colaborării și comunicării cu și între angajații Centrului;
- oferirea personalului oportunități de dezvoltare a competențelor (abilități, instruire, educație și experiență);
- conducerea activităților Centrului ca procese corelate și în interacțiune, prin identificarea elementelor de intrare cerute și a rezultatelor așteptate, prin atribuirea de responsabilități și autorități pentru realizarea proceselor, precum și documentarea acestora în proceduri de sistem și operaționale;
- optimizarea continuu a proceselor, eficacitate a SMC și performanța globală a Centrului;
- identificarea riscurilor și oportunităților, și planificarea acțiunilor de tratare a acelor care pot afecta (în mod negativ sau pozitiv) realizarea obiectivelor și capabilitatea de a satisface cerințele;

- analiza periodică a performanțelor Centrului prin măsurarea indicatorilor de performanță, realizarea autoevaluării și a analizei efectuată de management și efectuarea auditului intern al calității;
- demonstrarea competenței Centrului în fața organismelor similare europene și internaționale, prin participarea la studii de comparări inter-laboratoare, programe de audit extern, și benchmarking.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem al Managementului Calitatii eficient, revine fiecărui angajat, aceștia trebuind să dea dovadă de responsabilitate personală față de calitatea serviciilor prestate, să respecte documentele privind misiunea CNTS, regulamentele interne și fisele de post, urmărind ca satisfacția clienților să devină o prioritate pentru Centrul Național de Transfuzie a Sângelui.

Declarația privind politica în domeniul calității, este disponibilă tuturor persoanelor, atât angajaților noștri, cât și părților externe ale CNTS, putând fi accesată prin intermediul paginii web: www.cnts.md.